Bijlage 8: Tarieven en vervoerbewijzen

Het Utrechts Tarievenhuis
Gemeenschappelijk tarievenstelsel voor de concessies "Busvervoer Provincie Utrecht" en "Tram en Bus Regio Utrecht"

Inleiding
Met de invoering van de Wp2000 op 1 januari 2001 hebben de concessieverleners de bevoegdheid gekregen het tarief voor stads- en streekvervoer vast te stellen. In het belang van de reiziger is een uniform, transparant en begrijpelijk tariefstelsel gewenst. Duidelijkheid naar de reizigers vereist dat er over diverse onderdelen van het tariefstelsel afspraken worden gemaakt. Binnen het Landelijk Tarievenkader (LTK) zijn afspraken gemaakt met landelijke geldigheid. Voor de onderdelen waarbij de concessieverleners de vrijheid hebben om daaraan zelf invulling te geven hebben Provincie Utrecht en Bestuur Regio Utrecht in dit kader, 'het Utrechts tarievenhuis', gezamenlijke afspraken vastgelegd.
Doel van dit kader is een samenhangend en begrijpelijk tarievenhuis voor het openbaar vervoer waarvoor Provincie Utrecht en Bestuur Regio Utrecht concessieverleners zijn.

Algemeen uitgangspunt
Tarieven en producten voor concessies "Busvervoer Provincie Utrecht" en "Tram en Bus regio Utrecht" zijn qua prijzen en productvoorwaarden gelijk en zijn interoperabel geldig.
Het Utrechts Tarievenhuis is vanaf 1-1-2015 geldig in de concessie "Tram en Bus regio Utrecht" van Bestuur Regio Utrecht.
Het Utrechts Tarievenhuis is in elk geval vanaf 11-12-2016 geldig in de concessie "Busvervoer Provincie Utrecht" en zo mogelijk eerder. Dit betekent dat de Concessiehouder in 2016 tijdens de implementatiefase het tarievenplan 2017 samen ontwikkelt met de concessiehouder van concessie"Ttram en Bus regio Utrecht".

Verdere uitgangspunten:
Onderstaande uitgangspunten gelden voor (de ontwikkeling van) het Utrechts Tarievenhuis:

A. Tarieven en producten leveren een bijdrage aan het verhogen van de opbrengsten en reizigersaantallen; randvoorwaarde is tariefniveau 2015, jaarlijks te indexeren met landelijke tariefindex (LTI).
   Uitgangspunt voor het jaarlijkse prijsniveau is dat dit in de pas moet lopen bij het jaarlijkse voorzieningenniveau. Dit is een afweging van de Concessieverlener.
B. Indexatie geldt voor het gehele Tarievenhuis; producten afzonderlijk kunnen verschillend geïndexeerd worden mits het gewogen gemiddelde voor alle producten samen gelijk is aan de hoogte van de LTI.
C. Jaarlijks wordt door concessiehouders gezamenlijk aan concessieverleners een tarievenplan voorgelegd; hierin is een advies van het reizigersplatform ROCOV Utrecht verwerkt;
D. Alle landelijke afspraken conform Landelijk Tarievenkader (LTK) worden gerespecteerd.
E. Gemak en communiceerbaarheid voor reizigers is het uitgangspunt voor product- en tariefontwikkeling. Dit betekent dat product en prijs binnen de Utrechtse concessie altijd eenduidig is.
F. Bij product- en prijsontwikkeling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de reisbehoefte van de te onderscheiden doelgroepen.
G. Zones zijn conform zonekaart zoals die wordt onderhouden door het Landelijk Tarievenbureau Openbaar Vervoer (www.tbov.nl).
H. Inzet op integratie van producten met omliggend openbaar vervoer (inclusief spoor).
   - Landelijke ontwikkelingen m.b.t. productharmonisering worden gerespecteerd
   - Integratie met spoor is gewenst
   - In grenssituaties afspraken met aangrenzende vervoerders over accepteren grensoverschrijdende producten
I. Er wordt een afgekocht reisrecht aangeboden, bij voorkeur in de vorm van gebiedsabonnementen. Toekomstige producten passen een geharmoniseerd Landelijk Portfolio van OV-Productgroepen.
J. Wagenverkoop blijft mogelijk.
   - duurder dan andere alternatieven
   - prijzen ronde bedragen; zo weinig mogelijk geld wisselen; verkorten verkooptijd
   - streven naar zoveel mogelijk betalen anders dan met kasgeld (veiligheid en verkorten verkooptijd)

K. Nieuwe betaalmogelijkheden worden gefacilliteerd; conform uit te werken visies over betalen. Verschillende betaalwijzen kunnen naast elkaar bestaan.
L. Producten en tarieven sluiten zoveel mogelijk aan bij de behoeften van de diverse doelgroepen.
M. Er is onderscheid in prijs gewenst voor spits- en daluren:
    - middagspits geldt ook als spits conform tijdvenster vastgelegd in LTK;

Procedure

A. Het Utrechts Tarievenplan wordt jaarlijks aangepast op 1 januari van jaar n
B. De Concessiehouders "Busvervoer Provincie Utrecht" en "Tram en Bus regio Utrecht" leveren in juni van jaar n-1 een gezamenlijk concept tarievenplan voor jaar n.
C. De Concessiehouders leggen het concept tarievenplan ter advisering voor aan ROCOV Utrecht.
D. Het concept tarievenplan wordt samen met een reactie op het advies ROCOV Utrecht op 1 september in jaar n-1 ter goedkeuring aan de Concessieverleners aangeboden.
E. De Concessieverleners stellen het definitieve tarievenplan voor jaar n uiterlijk vast in november van jaar n-1.

Onder voorbehoud besluitvorming van BRU:
Producten en tarieven in het Utrechts Tarievenhuis, jaar 2015 (pp 2015)

Uit het LTK 2015:

- OV-studentenkaart;
- uiterlijk per 1-1-2017 ook voor MBO-ers van 16 en 17 jaar
- weekend vrij of week vrij; daarbuiten reductie
- task force spitsmijden
- basistarief saldoreizen
- gratis voor 0-3 jaar
- reductie voor 4-11 jaar
- reductie voor 12-17 jaar alleen voor abonnementen cq speciale scholierenproducten
- reductie voor 65+ zolang die landelijk is afgesproken
- Altijd korting maand/jaar
- Altijd voordeel (icm spoor)
- OV-vrij jaar
- Net-abonnementen maand/jaar/zakelijk
- Budget-zeker (zakelijke markt)
- Reisproduct blinden/slechtzienden
- Reisbundels: als besloten wordt landelijke invoering geldt dit ook voor Utrecht; vanuit Utrecht volgend

Regionale producten en tarieven 2015:

- Prijs per kilometer voor saldoreizen: € 0,128
- Voor de reiziger zonder chipkaart biedt de vervoerder in alle voertuigen wagenverkoop op papier; er geldt overstaprecht; de volgende tarieven gelden:
- Maximaal 2 aangrenzende zones en één uur: € 2,65;
- Maximaal 4 aangrenzende zones en anderhalf uur: € 4,25;
- 5 aangrenzende zones of meer en maximaal twee uur: € 6,25;
- Voor vaste klanten biedt vervoerder de Sterabonnementen aan; een sterabonnement betreft een afgekocht reisrecht binnen een aantal aangrenzende zones (sterwaarde) rond een bepaalde centrumzone; het product wordt in maand- en jaarvorm aangeboden; het jaartarief is tien maal het maandtarief; het reductietarief geldt voor 11 t/m 18-jarigen; de maandtarieven zijn:
- 1-ster: € 47,60 vol tarief; € 31,40 reductie tarief;
- 2-ster: € 78,10 vol tarief; € 51,60 reductie tarief;
- 3-ster: € 116,00 vol tarief; € 76,60 reductie tarief;
- 4-ster: € 154,40 vol tarief; € 101,90 reductie tarief;
- 5-ster: € 192,30 vol tarief; € 126,90 reductie tarief;

- 6+-ster: € 230,50 vol tarief; € 152,20 reductie tarief;

- Voor frequente reizigers biedt vervoerder kortingsabonnementen tegen de volgende tarieven en kortingspercentages:

Variant U – OV kortingsabonnement		Kortingspercentage		
Naam	**Tarief 2014**	**Spits**	**Dal**	**Weekend**
U – OV Altijd voordeel	€ 7,50 per maand	20%	40%	40%
U – OV Dal voordeel	€ 20,-- per jaar	0%	40%	40%
U – OV Weekend vrij	€ 20,-- per maand	0%	40%	100%
U – OV Dal vrij	€ 40,-- per maand	0%	100%	100%

De kortingsabonnementen sluiten qua voorwaarden aan op de gelijknamige producten van de NS. Het Altijd voordeel abonnement is ook per maand verkrijgbaar. De overige kortingsabonnementen zijn doorlopend en hebben een duur van minimaal een jaar (vooruitbetaling) en zijn daarna maandelijks opzegbaar.

- Voor toeristen en congresbezoekers biedt de vervoerder de Congres & Toeristendagkaart aan tegen de volgende tarieven (reductietarief geldt voor 11 t/m 18-jarigen):
- 1 dag: € 6,05 vol tarief; € 4,05 reductie tarief;
- 3 dagen: € 10,10 vol tarief; € 8,10 reductie tarief;
- 5 dagen: € 13,65 vol tarief; € 11,65 reductie tarief;

- Voor gebruikers van P+R terreinen in en rond de stad Utrecht biedt vervoerder het P+R kaartje aan voor € 5,00; het kaartje is een dagkaart voor maximaal vijf personen en is alleen geldig binnen de gemeente Utrecht inclusief Leidsche Rijn (zones 5090, 5914, 5915, 5010, 5111, 5120)
- Voor begeleiders met groepen kinderen hanteert de vervoerder het Kindergroepskaartje. Met deze kaart kunnen maximaal 15 basisschoolgaande kinderen en 3 volwassen begeleiders gezamenlijk tijdens de daluren en in het weekend een retourreis (op dezelfde dag) maken binnen U-OV (met overstaprecht). Deze kaart kan men bestellen bij U-OV via de U-OV Klantenservice; het tarief is €32,50 met per bestelling €10,00 aan administratie- en afhandelingskosten;
- De vervoerder accepteert alle producten uit naburige concessies;
- Voor alle producten gebaseerd op het zonesysteem hanteert vervoerder de zone-indeling zoals deze door de gezamenlijke concessieverleners zijn vastgelegd en die door het Tarievenbureau OV wordt beheerd;
- In het Nachtvervoer kan met een chipkaart betaald worden; daarnaast worden papieren kaartjes gehanteerd. De volgende tarieven gelden:
  - 1-2 zones: € 4,00;
  - 3-4 zones: € 6,00;
  - 4+ zones: € 7,00;
  - Deelname aan landelijke acties als het Kruidvatkaartje (kennismakingsproduct) vallen onder de ontwikkelvrijheid van de vervoerder;
  - Eurokaartje voor kinderen in daluren onder voorwaarde van begeleiding door een volwassene.
- Ten behoeve van specifieke, kleine doelgroepen zijn er diverse arrangementen met instellingen waarbij op papier gereisd kan worden zoals de UMC personeelspas voor gebruik OV op de Uithof of theaterkaartjes waarmee voor en na de voorstelling met het OV gereisd kan worden.